



شرکت آبپخش صنعت جنوب

پرسشنامه نظرخواهی از مشتریان در پایان دوره گارانتی

نام مشتری:

شماره پرونده:

تاریخ ارسال:

تاریخ بازنگری:

کد فرم:

مشتری گرامی، با سلام و تقدیم احترام،
با عنایت به پایان دوره گارانتی کالاهای خریداری شده بدینوسیله ضمن سپاس مجدد از انتخاب این شرکت جهت تامین کالاهای مورد نیاز تقاضا دارد به منظور ارائه خدمات بهتر فرم ذیل را مطالعه فرموده و پاسخ خود را مرقوم فرمائید. پیشاپیش مراتب تشکر و قدردانی ما را از بابت وقتی که در اختیار ما قرار می دهید پذیرا باشید.

با سپاس و تقدیم احترام
واحد بازاریابی و فروش

ارزیابی				ردیف	سوالات
نمره	موسم	نمره	نمره		
۱	۲	۳	۴		
				۱	رضایتمندی از محصولات شرکت
				۲	سرعت پاسخ‌گویی بخش سرویس به درخواست شما
				۳	رفتار و برخورد پرسنل سرویس و خدمات پس از فروش
				۴	کیفیت برنامه ریزی و هماهنگی جهت انجام سرویس و خدمات
				۵	کیفیت خدمات انجام شده
				۶	
				۷	
				۸	
				۹	
				۱۰	
				پیشنهادات:	
				انتقادات:	

شما میتوانید این فرم را پس از تکمیل به یکی از روش های زیر به شرکت آبپخش صنعت جنوب ارسال فرمائید

۱. تحویل فرم به نماینده سرویس و خدمات پس از فروش
۲. ارسال از طریق فکس با شماره قید شده در پایین فرم
۳. ارسال از طریق پست به نشانی قید شده در پایین فرم
۴. ارسال از طریق پست الکترونیکی قید شده در پایین فرم

آدرس: جاده اهواز- ماهشهر، قبل از سه راهی صنایع فولاد، سمت راست، شهرک صنعتی شماره ۴- فاز ۲- پلاک ۱۱
کد پستی: ۶۱۷۷۸۶۱۳۱۸

سایت: www.apsco.ir

ایمیل: info@apsco.ir

فکس: ۰۶۱-۳۲۲۱۲۴۶۱

تلفن: ۰۶۱-۳۲۲۱۲۴۶۲