



شرکت آپخش صنعت جنوب

## پرسشنامه نظرخواهی از مشتریان

نام مشتری:

شماره پرونده:

تاریخ ارسال:

کد فرم:

تاریخ بازنگری:

مشتری گرامی، با سلام و تقدیم احترام،

از اینکه این شرکت را جهت تامین کالا و یا خدمات مورد نیاز خود انتخاب کرده‌اید سپاسگزاریم. به منظور ارائه محصولات و خدمات با کیفیت بهتر نیازمند نظرات و پیشنهادات شما هستیم. بدین منظور خواهشمند است فرم ذیل را مطالعه فرموده و پاسخ خود را مرقوم فرمائید. پیشاپیش مراتب تشکر و قدردانی ما را از بابت وقتی که در اختیار ما قرار می دهید پذیرا باشید.

با سپاس و تقدیم احترام

واحد بازاریابی و فروش

| ارزیابی |  |     |                                  | از چه طریقی با محصولات/ خدمات شرکت آشنا شده‌اید؟ |  |
|---------|--|-----|----------------------------------|--|--|
| ردیف    | بسیار خوب  | خوب | متوسط                            | بد   | بسیار بد                                     |
|         |  |     |                                  |  | اینترنت <input type="checkbox"/>             |
|         |  |     |                                  |  | مشتریان قبلی <input type="checkbox"/>        |
|         |  |     |                                  |  | واحد بازاریابی شرکت <input type="checkbox"/> |
|         |  |     |                                  |  | کارگاه آموزشی <input type="checkbox"/>       |
|         |  |     |                                  |  | معرفی از طرف همکار <input type="checkbox"/>  |
| ردیف    | سوالات   |     |                                  |  |  |
| ۱       | تأثیر قیمت پیشنهادی در تصمیم‌گیری نهایی                                    |     |                                  |  |  |
| ۲       | گویا و کامل بودن پیش‌فاکتورها از نظر مشخصات فنی پیشنهادی                   |     |                                  |  |  |
| ۳       | تأثیر رزومه و سوابق شرکت در انتخاب نهایی                                   |     |                                  |  |  |
| ۴       | نقش مذاکرات حضوری و یا تلفنی کارشناسان این شرکت در تصمیم‌گیری نهایی        |     |                                  |  |  |
| ۵       | انعطاف‌پذیری شرکت در پذیرش خواسته‌های شما                                  |     |                                  |  |  |
| ۶       | سرعت پاسخ‌گویی به استعلام شما  |     |                                  |  |  |
| ۷       | رفتار پرسنل واحد فروش  |     |                                  |  |  |
| ۸       | کیفیت بسته‌بندی و تحویل تجهیزات  |     |                                  |  |  |
| ۹       | رعایت زمان تحویل تجهیزات و انطباق آن با زمان پیشنهادی                      |     |                                  |  |  |
| ۱۰      | میزان کیفیت دریافتی در مقابل هزینه‌ای که پرداخت کرده‌اید.                  |     |                                  |  |  |
| ۱۱      | میزان انطباق تصویر اولیه شما از شرکت با آنچه که در واقعیت با آن مواجه شدید |     |                                  |  |  |
| ۱۲      | میزان علاقه‌مندی شما جهت همکاری مجدد با شرکت در سفارشات آتی                |     |                                  |  |  |
|         |  |     | برترین ویژگی شرکت از دیدگاه شما: |  |  |
|         |  |     | مهمترین نارضایتی شما از شرکت :   |  |  |

تقاضا دارد فرم پیوست را پس از تکمیل به دفتر شرکت آپخش صنعت جنوب ایمیل، فکس و یا به نشانی زیر ارسال فرمائید.

آدرس: جاده اهواز - ماهشهر، قبل از سه راهی صنایع فولاد، سمت راست، شهرک صنعتی شماره ۴ - فاز ۲ - پلاک ۱۱

کد پستی: ۶۱۷۷۸۶۱۳۱۸

سایت: [www.apsco.ir](http://www.apsco.ir)

ایمیل: [info@apsco.ir](mailto:info@apsco.ir)

فکس: ۰۶۱-۳۲۲۱۲۴۶۱

تلفن: ۰۶۱-۳۲۲۱۲۴۶۲